



## Kundenumfrage

Sehr geehrter Gast,

Mit Ihrem Feedback können Sie dazu beitragen, dass Hooters Interlaken Ihren Erwartungen noch besser gerecht wird. Vielen Dank, dass Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen dem Servicepersonal ab.

<b>Wie haben Ihnen die untenstehenden Punkte gefallen?</b>	<b>Sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>OK</b>	<b>nicht so toll</b>	<b>unge-nügend</b>	<b>schlecht</b>
Öffnungszeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einrichtung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atmosphäre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Musik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebot für Kinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kinderfreundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umfang und Vielfalt der Speisekarte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umfang und Vielfalt der Weinkarte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Wie fanden Sie unseren Service?</b>	<b>Sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>OK</b>	<b>nicht so toll</b>	<b>unge-nügend</b>	<b>schlecht</b>
Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wartezeit zwischen den Gängen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Gerichte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Weine und Getränke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hat Ihnen der Aufenthalt gefallen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Weiter auf Seite 2 →

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Empfehlung  
 Internet

- Beschilderung  
 Werbung

\_\_\_\_\_

Wie oft waren Sie in diesem Jahr schon bei uns?

- Zum ersten Mal  
 2-5 mal

- 6-10 mal  
 10-20 mal

mehr als 20 mal

Würden Sie uns wieder besuchen?

- Ja     Nein

Würden Sie uns weiterempfehlen

- Ja     Nein

Haben Sie Verbesserungsvorschläge für uns?

---

---

---

---

---

---

---

---

Sonstige Bemerkungen:

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Freiwillige Angaben

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung**

**Das Hooters Interlaken - Team**